

Rücktrittsrecht

Christian Haake Filmproduktion | Simone-Veil-Gasse 7/23, 1210 Wien | kontakt@memoryfactory.at |
www.memoryfactory.at

1. Grundsatz

Verbrauchern steht bei Verträgen, die im Fernabsatz geschlossen werden, grundsätzlich ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen zu. Für die Leistungen von Memoryfactory besteht dieses Rücktrittsrecht aus den nachfolgend genannten Gründen nicht bzw. erlischt es mit Beginn der Vertragserfüllung.

2. Video zum Download (digitaler Inhalt)

Das Video wird individuell anhand der vom Kunden hochgeladenen Bilder und der im Bestellvorgang gemachten Vorgaben erstellt und als digitaler Inhalt bereitgestellt, der nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert wird. Vor Abschluss der Bestellung stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass Memoryfactory noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt, und bestätigt, dass er dadurch mit Beginn der Vertragserfüllung sein Rücktrittsrecht verliert. Mit Beginn der Vertragserfüllung besteht gemäß § 18 Abs 1 Z 11 FAGG kein Rücktrittsrecht mehr. Dasselbe gilt für kostenpflichtige Zusatzleistungen nach der Fertigstellung, insbesondere die Erstellung einer weiteren Musikversion.

3. USB-Stick und Bilderrahmen

Wird das Video auf einem USB-Stick oder mit einem Bilderrahmen bestellt, wird die Ware anhand der hochgeladenen Bilder für den jeweiligen Kunden angefertigt. Es handelt sich um eine nach Kundenspezifikationen angefertigte und auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnittene Ware, für die gemäß § 18 Abs 1 Z 3 FAGG kein Rücktrittsrecht besteht.

4. Bestätigung

Memoryfactory bestätigt dem Kunden die Zustimmung und die Kenntnisnahme des Verlusts des Rücktrittsrechts nach Vertragsabschluss per E-Mail.

5. Gewährleistung

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben vom Ausschluss des Rücktrittsrechts unberührt. Mängel können an kontakt@memoryfactory.at gemeldet werden (siehe AGB Punkt 10).

6. Vorsorglich: Ausübung, falls ein Rücktrittsrecht ausnahmsweise besteht

Besteht im Einzelfall dennoch ein Rücktrittsrecht (z. B. wenn die ausdrückliche Zustimmung fehlt), ist der Rücktritt durch eine eindeutige Erklärung zu erklären an: Christian Haake Filmproduktion, Simone-Veil-Gasse 7/23, 1210 Wien, kontakt@memoryfactory.at.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Erklärung. Dafür kann das nachstehende Muster-Rücktrittsformular verwendet werden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Bei einem Rücktritt erfolgt die Rückzahlung des Entgelts innerhalb von 14 Tagen.

Muster-Rücktrittsformular

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Christian Haake Filmproduktion, Simone-Veil-Gasse 7/23, 1210 Wien,
kontakt@memoryfactory.at

Hiermit trete(n) ich/wir (*) von meinem/unserem (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) zurück:

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Bestellnummer:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.