

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Christian Haake Filmproduktion | Simone-Veil-Gasse 7/23, 1210 Wien | kontakt@memoryfactory.at |
www.memoryfactory.at

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die über die Website www.memoryfactory.at zwischen Memoryfactory und ihren Kunden abgeschlossen werden.
- 1.2. Das Angebot von Memoryfactory richtet sich ausschließlich an Verbraucher im Sinn des § 1 KSchG. Als „Kunde“ wird in diesen AGB ausschließlich ein Verbraucher bezeichnet.
- 1.3. Für die Bestellung gilt jene Fassung der AGB, die dem Kunden bei Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt wird.
- 1.4. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1. Memoryfactory erbringt Leistungen im Bereich der „KI enhanced Bild/Musikbearbeitung“ und der Erstellung von individualisierten Video-Erinnerungsprodukten.
- 2.2. Memoryfactory erstellt aus den vom Kunden hochgeladenen Bildern mithilfe künstlicher Intelligenz ein individuell generiertes Video. Ziel der Leistung ist es, die hochgeladenen Bilder zu animieren und dadurch lebendig wirken zu lassen.
- 2.3. Grundlage der Videoerstellung sind die vom Kunden bereitgestellten Bilder. Die KI-gestützte Bearbeitung dient deren Animation und umfasst insbesondere Bewegungen, Gesichtsausdrücke und Übergänge. Neue Motive oder eigenständige Szenen werden nicht geschuldet.
- 2.4. Eine Ergänzung des vorhandenen Bildinhalts kann erforderlich sein, wenn einzelne Bilder ein anderes Format oder Seitenverhältnis aufweisen. Um ein Bild nicht abschneiden zu müssen und ein einheitliches Videoformat herzustellen, kann die KI fehlende Randbereiche ergänzen.
- 2.5. Aufgrund der KI-gestützten Erstellung kann das Video in Bewegungen, Gesichtsausdrücken und Übergängen von einer natürlichen Videoaufnahme abweichen. Diese technisch bedingten Abweichungen entsprechen der vereinbarten Beschaffenheit, sofern der wesentliche Inhalt des Ausgangsbildes erhalten bleibt.
- 2.6. Das fertige Video wird nach Wahl des Kunden digital zum Download bereitgestellt oder auf einem USB-Stick/ mit Bilderrahmen geliefert.

3. Hochgeladene Inhalte und Verantwortung des Kunden

- 3.1. Der Kunde ist für die von ihm hochgeladenen Bilder und Musikdateien verantwortlich. Er hat selbst sicherzustellen, dass er die nötigen Rechte an den Inhalten für die von ihm beabsichtigte Verwendung des fertigen Videos hat. Dies umfasst auch erforderliche Einwilligungen abgebildeter Personen.

3.2. Der Kunde darf keine rechtswidrigen, pornografischen oder sexualisierten Inhalte und keine Nacktdarstellungen hochladen. Ebenso dürfen keine Inhalte hochgeladen werden, deren Verarbeitung Rechte anderer Personen verletzt.

3.3. Memoryfactory ist berechtigt, hochgeladene Inhalte automatisiert auf ihre Zulässigkeit zu prüfen und unzulässige Inhalte von der Verarbeitung auszuschließen. Die Prüfung durch Memoryfactory ändert nichts an den Pflichten des Kunden nach Punkt 3.1 und 3.2. Memoryfactory kann die Verarbeitung unzulässiger Inhalte grundlos ablehnen und geeignetes Ersatzmaterial verlangen.

4. Ausgangsmaterial

4.1. Der Kunde hat Bilder hochzuladen, auf denen das zu animierende Motiv ausreichend erkennbar ist. Die Qualität des Ausgangsmaterials wirkt sich unmittelbar auf die mögliche Qualität der Animation aus.

4.2. Die Videoerstellung ist auf fotografische Darstellungen natürlicher Motive ausgerichtet. Inhalte wie Screenshots von Apps oder Websites, Textseiten, Dokumente, rein grafische Darstellungen oder Inhalte, die keine natürliche bildliche Szene zeigen, können für die Animation ungeeignet sein.

4.3. Auch unscharfe oder sehr niedrig aufgelöste Bilder können die Qualität des Ergebnisses beeinträchtigen. Memoryfactory schuldet keine Restaurierung oder Rekonstruktion fehlender Bildinformationen.

4.4. Qualitätsbeeinträchtigungen, die ausschließlich auf einer unzureichenden Qualität oder mangelnden Eignung des vom Kunden bereitgestellten Ausgangsmaterials beruhen, begründen keinen Mangel der von Memoryfactory erbrachten Leistung.

5. Rechte an Bilder, Musik und Video

5.1. Memoryfactory erwirbt an den vom Kunden hochgeladenen Bildern, Musikdateien und sonstigen Inhalten keine Rechte zur eigenen Nutzung oder Verwertung. Die Rechte verbleiben beim jeweiligen Rechteinhaber.

5.2. Der Kunde gestattet Memoryfactory die Verarbeitung dieser Inhalte ausschließlich in dem Umfang, der für die Erstellung und Bereitstellung des bestellten Videos erforderlich ist. Memoryfactory darf die Inhalte zu diesem Zweck auch durch technische Dienstleister verarbeiten lassen. Eine darüber hinausgehende Nutzung oder Verwertung wird dadurch nicht gestattet.

5.3. Memoryfactory verwendet die hochgeladenen Inhalte und das fertige Video nicht für eigene Werbung, Veröffentlichungen oder sonstige eigene Verwertungszwecke.

5.4. Die Animation verändert den rechtlichen Umfang der am Ausgangsmaterial bestehenden Nutzungsrechte nicht. Das fertige Video darf vom Kunden daher in jenem Umfang verwendet werden, in dem er zur Nutzung der darin enthaltenen Bilder, Musikdateien und sonstigen Inhalte berechtigt ist. Die Verarbeitung durch Memoryfactory verschafft dem Kunden keine weitergehenden Rechte an diesen Inhalten.

5.5. Memoryfactory macht am fertiggestellten Video keine eigenen Nutzungs- oder Verwertungsrechte geltend.

6. Musik und Prompts

- 6.1. Der Kunde kann die angebotenen Eingabemöglichkeiten nutzen, um Vorgaben für die Gestaltung oder musikalische Stimmung des Videos zu machen.
- 6.2. Ein Prompt (Angaben im Texteingabefenster) legt die gewünschte Richtung fest. Ein existierendes Musikstück kann durch einen Prompt nicht wiedergegeben werden.
- 6.3. Der Kunde kann stattdessen eine eigene Musikdatei als Referenz hochladen. Für die erforderlichen Rechte an dieser Datei gilt Punkt 5.
- 6.4. Ein Austausch der Hintergrundmusik kann in der kostenlosen Bearbeitungsrunde erfolgen. Jeder weitere Austausch ist gegen ein Entgelt von EUR 2,00 brutto möglich.

7. Entgelt

- 7.1. Der bei der Bestellung angezeigte Gesamtpreis versteht sich als Bruttopreis, inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Wenn Versandkosten vorliegen, werden diese vor Abschluss der Bestellung ausgewiesen.
- 7.2. Mit Betätigung der Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ schließt der Kunde den Vertrag zu den im Bestellvorgang angezeigten Bedingungen ab.
- 7.3. Memoryfactory beginnt mit der Erstellung des Videos erst nach erfolgreicher Zahlung und nach der Bestätigung des Kunden, dass er sein Rücktrittsrecht verliert.

8. Bereitstellung und Lieferung

- 8.1. Das digitale Video wird dem Kunden nach Fertigstellung zum Download bereitgestellt. Dies gilt unabhängig von der ausgewählten Produktwahl.
- 8.2. Die im Kundenkonto bereitgestellten Video- und Musikversionen bleiben für zwölf Monate ab erstmaliger Bereitstellung abrufbar. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden sie aus dem Kundenkonto gelöscht. Der Kunde hat die von ihm gewünschten Dateien innerhalb dieses Zeitraums herunterladen. Originalfotos, aufbereitete Bilder und Einzelclips werden 40 Tage nach erstmaliger Bereitstellung gelöscht.
- 8.3. Ein bestellter USB-Stick oder Bilderrahmen wird an die vom Kunden angegebene Lieferadresse versendet, sobald der Kunde auf der Webseite bestätigt hat, dass er mit dem Video zufrieden ist, spätestens jedoch nach Ablauf der Korrekturphase gemäß Punkt 10.1. Auf dem Datenträger befindet sich die zum Zeitpunkt des Versands aktuelle Fassung des Videos.
- 8.4. Angaben zur voraussichtlichen Fertigstellungs- oder Lieferzeit sind keine Fixtermine, sofern ein bestimmter Termin nicht ausdrücklich zugesagt wurde.
- 8.5. Für Rücksendungen besteht keine allgemeine Retourenadresse. Soll ein USB-Stick oder Bilderrahmen wegen eines Mangels zurückgesendet werden, hat der Kunde Memoryfactory vor der Rücksendung unter kontakt@memoryfactory.at zu kontaktieren.
- 8.6. Unaufgeforderte Rücksendungen an die Geschäftsanschrift von Memoryfactory sind nicht vorgesehen.

9. Verlust des Rücktrittsrechts

9.1. Die von Memoryfactory erstellten Videos werden individuell anhand der vom Kunden hochgeladenen Bilder und der im Bestellvorgang gemachten Vorgaben erstellt.

9.2. Bei einem zum Download bereitgestellten Video handelt es sich um digitalen Inhalt, der nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert wird. Vor Beginn der Vertragserfüllung stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass Memoryfactory noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt, und bestätigt, dass er dadurch sein Rücktrittsrecht verliert. Mit Beginn der Vertragserfüllung besteht gemäß § 18 Abs 1 Z 11 FAGG kein Rücktrittsrecht mehr.

9.3. Wird das individuelle Video auf einem USB-Stick oder mit einem Bilderrahmen bestellt, wird die Ware anhand der hochgeladenen Bilder für diesen Kunden angefertigt. Es handelt sich damit um eine nach Kundenspezifikationen angefertigte und auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnittene Ware. Für diese Produkte besteht gemäß § 18 Abs 1 Z 3 FAGG ebenfalls kein Rücktrittsrecht.

10. Bearbeitung und Gewährleistung

10.1. Nach der erstmaligen Bereitstellung des Videos steht dem Kunden für 30 Tage eine Korrekturfunktion auf der Webseite zur Verfügung. Die Korrektur kann insbesondere die neuerliche KI-Bearbeitung einzelner Clips, die Reihenfolge, Titel und den einmaligen kostenlosen Austausch der Hintergrundmusik umfassen. Die Änderungen der Clips sind auf 35 % der im Video enthaltenen Clips (aufgerundet) beschränkt.

10.2. Die vereinbarte Beschaffenheit des Videos richtet sich nach Punkt 2. Einschränkungen, die ausschließlich auf ungeeignetem Ausgangsmaterial beruhen, richten sich nach Punkt 4.

10.3. Ein Recht auf Gewährleistung besteht dann, wenn ein Video von der vereinbarten Beschaffenheit abweicht.

10.4. Besteht ein solcher Mangel gibt der Kunde zunächst Memoryfactory die Möglichkeit diesen Mangel innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben. Beanstandungen sind an kontakt@memoryfactory.at zu richten.

10.5. Entspricht das Video der vereinbarten Beschaffenheit, besteht nach Ablauf der Korrekturphase kein Anspruch auf weitere unentgeltliche Änderungen.

10.6. Bei einem USB-Stick oder Bilderrahmen umfasst die geschuldete Leistung auch die Funktionsfähigkeit der gelieferten Ware.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der internationalen Verweisungsnormen.

11.2. Änderungen oder Ergänzungen des Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

11.3. Der Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis bzw. aufgrund dessen Zustandekommens richten sich nach den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen.